



ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ  
**ДОБРА КОМПАНИЯ**

**WE SUPPORT**



## **КОМЮНИКЕ ЗА НАПРЕДЪКА**

**ОВЕРГАЗ**

**2021г.**

*„Да си щастлив, без да усещаш, че си полезен, е невъзможно.“*

**Сашо Дончев**  
**Основател**  
**Овергаз**



**COMMUNICATION ON  
PROGRESS**

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

## **Изявление за продължаващата подкрепа на Овергаз към принципите на Глобалния договор на ООН**

Овергаз е сред основателите на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН и сред първите български компании, които залагат в своя бизнес модел принципите на обществено отговорния бизнес. Самият продукт, който предлагаме – природния газ, е екологично чист, ефективен и икономичен енергиен продукт, който подобрява живота на българските домакинства. Но визионерите в Овергаз винаги са се стремили да разширяват положителното въздействие в обществото и да реализират потенциала на компанията отвъд фундаменталното ѝ предназначение на доставчик на продукти и услуги.

В тези изпитателни и неясни времена нашата общност успява да се свърже в желанието да бъдем полезни и да вдъхваме промяна. Обединени сме около ценностите на глобалната общност и сме мотивирани да ги прилагаме с реални политики и действия. Отстояваме свободния избор и солидарността, основополагащите принципи в четирите тематични области – закрила на човешките права, трудови норми, опазване на околната среда и антикорупция. Този доклад има за цел да покаже как успяваме да превърнем думите в дела, как търсим начини да се справим с актуалните здравни, образователни, културни, екологични и политически предизвикателства в национален контекст.

Ще продължим да подкрепяме и отстояваме с примера си, че устойчивата, стабилната, перспективната компания е добрата компанията. Онази, която създава блага, подобряващи живота и укрепваща ценностната система на хората. Онази, която се грижи за своите служители и си партнира прозрачно със своите клиенти и партньори. Ангажираността ни с обществени каузи е част от нашето верую от момента на създаване на компанията - вече повече от 30 години.

Знаем, че усилията ни трябва да бъдат координирани и последователни, за да вдъхновяват още лидери и компании да се присъединяват към ценностите, изповядвани от отговорния водещ бизнес. Продължаваме да се свързваме със света посредством Мрежата на Глобалния договор и да утвърждаваме в България високи стандарти за качество. Овергаз отключва добрия пример и няма да отстъпи от десетте принципа на организацията. Както досега, информацията за нашата дейност ще бъде публична и се надяваме да убеди скептиците в значението на корпоративната отговорност и устойчивост.

**Ние в Овергаз сме добра компания и ще ставаме още по-добра – не без съдействието на нашите служители, клиенти и партньори, с които споделяме сходни виждания за ролята на бизнеса в обществото.**

A blue ink signature of Sasho Donchev, consisting of several fluid, overlapping loops.

**Сашо Дончев**

Основател

Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Инк. АД  
Председател на Съвета на Директорите, Овергаз Мрежи АД

## Въведение в доклада

### Защо изготвяме Комюнике за напредъка?

От 2009 г. насам, като член на световната инициатива Глобален договор на ООН, Овергаз подготвя Комюнике за напредъка – публичен доклад, отразяващ въздействието на компанията като корпоративен гражданин върху заинтересованите страни и върху средата, в която оперира. Посредством този механизъм за нефинансово отчитане, Овергаз цели да докаже своята прозрачност и лидерство в областта на корпоративната социална отговорност.

*По своя воля, а не само в изпълнение на нормативната уредба, компанията поддържа активно присъствие в обществения живот чрез редица перспективни проекти с екологичен, социален, образователен и културен характер.*

От основаването си през 1991 г. Овергаз се стреми да бъде в полза на обществото и присъединяването към Глобалния договор на ООН се явява естествена реализация на нейните корпоративни ценности. Компанията е сред учредителите на локалната мрежа, представляваща световна инициативата в България – Българска мрежа на Глобалния договор на ООН (БМГД на ООН). Заедно с Мрежата тя реализира своята политика в изпълнение на Целите за устойчиво развитие, разделени в четири тематични области: права на човека, трудови норми, опазване на околната среда и антикорупция.

В хода на доклада предстои да се запознаете с практиките, които Овергаз прилага, за да затвърди своите позиции на коректен и добросъвестен работодател, партньор и гражданин. Също така ще бъдат представени инициативите от обществен интерес, проведени през 2021 г. в рамките на членството в БМГД на ООН, както и онези, които Овергаз е провела самостоятелно.

Комюникето за напредъка е ключов документ, който дава възможност на компаниите да заявят своите позиции публично и да отчетат добавената стойност към тяхната дейност. В тази връзка, Овергаз вижда доклада към Глобалния договор не само като комуникационен инструмент, но и като морално задължение към обществеността. В него се разгръща нашата визия за развитие чрез конкретни подходи за управление на качество в цялостната ни работа.

Опазването на природата е залегнало в самата дейност на Овергаз – доставянето на екологично чист продукт. Отговорността на компанията обаче не се изчерпва с газификацията. В следващите глави на комюникето ще се спрем поотделно на четирите тематични области, обуславящи корпоративната устойчивост и напредъка на компанията:

- **Човешки права**
- **Трудови норми**
- **Околна среда**
- **Антикорупция**

Каним читателя да се запознае с отличителните черти на Овергаз – отговорните и прозрачни политики на българската компания в съответствие с най-високите международни стандарти.

## Глава I.

### Права на човека

Принцип 1. Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.

Принцип 2. Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека

#### **Оценка, политика и цели**

*„А животът ни принадлежи и всички наши права възникват в момента на нашето раждане. Но тези права възникват и с техните отговорности.*

*В основата на всичко е уважението и защитата на живота на един гражданин, т.е. на правото му на собственост върху неговото тяло, върху неговите умения, таланти, върху всичко онова, което този човек може да произведе и да се разпорежи с произведеното.“*

Сашо Дончев

В съответствие с **Всеобщата декларация за правата на човека**, според която **„Всички човешки същества са родени с еднакви и неотменими права и основни свободи“**, Овергаз поддържа, популяризира и защитава човешките права на всяка отделна личност, без значение тяхната националност, расова и етническа принадлежност, възраст, пол, убеждения, национален или социален произход, материално, обществено или друго положение.

Компанията зачита и подкрепя интересите на своите акционери, служители и клиенти, на общността.

Овергаз е радетел на основните човешки права, сред които право на живот, свобода и сигурност, труд и почивка, жизнено равнище, образование, право на участие в културния живот и научния напредък и други. Фирмата се грижи и подкрепя родителите, като помага за образованието и културното развитие на техните деца.

Политиката на Компанията в областта на правата на човека е регламентирана в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление;
- Правилник за вътрешния трудов ред;
- Социална програма.

Съветът на директорите осъществява оперативното управление на дружеството в съответствие с решенията на Общото събрание на акционерите. Дружеството се грижи за равнопоставеността на акционерите, независимо от броя на техните акции.

В Кодекса за корпоративно управление, приет от Съвета на директорите на „Овергаз Инк.“ АД, се признават правата на заинтересованите лица по закон и се насърчава сътрудничеството им с дружеството за осигуряване на устойчивото развитие и на двете страни.

Съгласно Кодекса Овергаз поддържа активен диалог със своите социални партньори и си сътрудничи с неправителствени организации, като така допринася за налагането на най-добри бизнес практики, които подпомагат развитието на бизнеса и обществото и спомагат за постигане на устойчиво обществено, икономическо и екологично развитие.

Компанията активно участва в бизнес сдружения, които насърчават ефективното управление и икономическия растеж.

Овергаз е член на международните организации:

- Глобален договор на ООН;
- Международен газов съюз;
- Международна асоциация на предприемачите в областта на наземните и офшорните тръбопроводи (IPLOCA);
- Асоциация на независимите европейски компании за дистрибуция на природен газ и електричество (GEODE).

Компанията е член на следните български организации:

- Българска асоциация Природен газ;
- Българска стопанска камара;
- Българска мрежа на Глобалния договор на ООН;
- Германо-българска индустриално-търговска камара;
- Български институт за стандартизация;
- Българската асоциация за управление на хора;
- Клъстер „Природен газ“;
- Фондация „Атанас Буров“.

Овергаз има активна роля в Българската асоциация "Природен газ", с председател на УС г-н Сашо Дончев, а от 2018 и г-н Светослав Иванов.

Овергаз е сред учредителите на местната структура на инициативата - „Българска мрежа на Глобалния договор на ООН“ и има съществен принос за силния старт и израстването на мрежата в лицето на г-н Сашо Дончев като неин председател от 2010-та до 2014г. Като член на Националния съвет и един от най-дейните членове на **Българската мрежа на Глобалния Договор на ООН** компанията има водеща роля в създаването на колективните проекти на мрежата – проекти, които предлагат конкретни решения на проблеми на обществото и компаниите и насърчават неговото развитие. Компанията участва активно в работата по създаването и изпълнението на [Стратегическия план 2015+](#) на Мрежата за работа по Целите за устойчиво развитие.

Обществено отговорното поведение е наша потребност, начин на мислене и поведение. Затова и през 2022 година компанията ще продължи да подкрепя и прилага във всекидневните си дейности ценностите на Глобалния Договор, включително в сферата на правата на човека.

## **Изпълнение**

Като лидер в областта на газификацията Овергаз осигурява достъп на всички до екологично чистия и евтин природен газ, а също и предоставя на своите клиенти цялостни решения с високо качество на конкурентни цени. Компанията защитава правата на клиентите си, като осигурява вярна, своевременна, изчерпателна и достъпна информация за предлаганите услуги и продукти.

Овергаз изпълнява всички законови изисквания за предоставяне на информация на акционерите, служителите, партньорите, клиентите и други заинтересовани страни. Годишните доклади и финансовите отчети, информация за акционерните участия,

ръководството, партньори и клиенти, актуалните цени на предлаганите услуги, договори и заявления, тръжни процедури, обяви за наемане на работа, новини за дейността на компанията и друга информация се помества на интернет страницата на дружеството - [www.vergas.bg](http://www.vergas.bg). Осигурен е и непрекъснат и лесен достъп до информация и връзка с денонощния Аварийен диспечерски център /0800 11 211/, както и с националния информационен телефон 0700 11 110.

На работното място Овергаз осигурява електронен достъп на служителите до всички процедури и инструкции чрез вътрешна системата за управление.

Компанията зачита и подкрепя човешките права - осигурява здравословни и безопасни условия на труд, прилага недискриминационна политика в областта на човешките ресурси, гарантира, че не използва директно или индиректно насилствен и детски труд.

И през 2021 г., под мотото "**Всеки има нужда от добра компания**", въпреки предизвикателствата от здравен, икономически и социален характер, Овергаз съумя да реализира редица дейности и проекти, които имаха за цел да подкрепят общността в изпитанията на действителността.



## ВСЕКИ ИМА НУЖДА ОТ **ДОБРА КОМПАНИЯ**

*„Може би, ако се опитаме да се върнем в началото, не на компанията, а в началото на собствения ни живот, и тръгнем бавно в спомените си към днешния ден, със сигурност ще открием, че всички добри спомени, всички онези позитивно натоварени случки в живота ни са свързани с добрата компания. Добрата компания на семейството, топлината в това семейство, добрата компания в квартала, добрата компания в училище. Няма никакво съмнение, че човек би могъл много по-добре да реализира себе си в условията на добра компания.*

*Добра компания обаче става минимум от двама, не става от един човек. Така че тук е много важно желанието на всеки един от нас, откликът, който това желание намира в другите.*

*Ние сме решили да бъдем различните, да бъдем онези, които носят мечтата за свободата, за свободното общество, за свободното общуване, за свободното предприемачество, мечтата за това, че компанията, като производител на продукти, е нужна на всички останали.*

*Ще срещаме и занапред още трудности, едва ли някой от нас може да ги предугади, но когато сме заедно и когато мечтаем в една посока, още повече, ако освен мечтаем и полагаме достатъчно усилия да реализираме мечтите си, сигурно ще успеем“.*

*Сашо Дончев*

## **Общ преглед**

Наред с основната ни мисия – да осигурим достъп за всички граждани на България до екологично чистия, ефективен и икономичен енергиен продукт - природния газ, ние се ръководим от принципа, че ние сме мощностите на промяната в света и у нас и да бъде добър корпоративен гражданин е част в полза на обществото е част от мисията на компанията. Чрез редица проекти в полза на обществото, за които ще прочетете в



доклада, компанията допринася за повишаване качеството на образованието, по-висока медийна свобода, по-добра медийна култура и грамотност, честна и свободна журналистика.

В течение на цялата изминала година Овергаз продължи усилията си да бъде добра компания за своите служители. Придържането към дистанционен режим на работа бе необходимо предвид разтърсилата целия свят пандемия. Предварителната подготовка и техническата обезпеченост на компанията даде възможност за непрекъсваемост на работния процес и справяне с предизвикателствата в новата реалност. Процесите „Вътрешни комуникации“, „Човешки капитал“ и „Овергаз общество“ обединиха усилия за сплотяване на общността и постигане чувство на сигурност, съхранен баланс и физическа активност.

Дейностите на процес „Овергаз общество“ също бяха преразгледани и адаптирани там, където това бе възможно. Дарителството и спонсорските проекти в областта на културата бяха силно застъпени. В изпълнение на своя приоритет – да подпомага обществото и най-уязвимите, екипът подкрепи дългогодишните си партньори и не отстъпи от поетите ангажименти.

Служителите полагат дългосрочни грижи за **еко пътеката "Драгалевци-Бояна"** в рамките на споразумение за осиновяване, сключено с Дирекция на Природен парк "Витоша". Осиновяването е свързано с дългосрочен ангажимент и включва доброволен труд за почистване и поддържане на обекта. През 2021 г. с участието на служителите и със съдействието на представители от Парка беше проведена доброволческа акция, по време на която бе почистена и облагородена осиновената алея. Поръчани бяха табели с текстове на видни български творци, които бяха поставени на „поетичната“ пътека на Овергаз, така че гостите на планината да могат да се насладят на приятен и пълноценен отдих.

Колективните проекти, които се реализират в рамките на членството на Овергаз в Българската мрежа на ГД на ООН, бяха неизменна част от дейностите по Стратегията за устойчиво развитие през цялата изминала година. Голяма част от заложените физически събития не бяха възможни, но извънредното положение беше спусъкът, който отключи поредица от успешни събития в дигитална среда. Макар и дистанционно, компанията взе участие в проведени екологични и образователни инициативи, които затвърдиха активната роля в българската организация и нейния принос към световната мрежа на отговорните компании. В следващата част от доклада предстои да ви запознаем по-подробно с инкорпорираните в политиката на Овергаз устойчиви практики.

#### ГЛОБАЛНИТЕ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ



### **Българска мрежа на Глобалния договор на ООН**

Овергаз е член на световната инициатива от 2007 г., а през 2010 г. е един от учредителите на Българската Мрежа на Глобалния договор на ООН. Г-н Сашо Дончев е избран за председател на Мрежата и като основоположник залага визията, мисията и начина на работа на Мрежата. От 2015г. Овергаз е член на Националния съвет.

През 2021-та година Мрежата обединява над 30 членове и много съмишленици. Мрежата има разпознаваем облик и създадени колективни проекти с обществена

значимост, които имат положителен ефект върху устойчивото развитие на бизнеса и обществото. Мрежата не просто спазва десетте принципа на Глобалния договор – с тяхна помощ се стреми към промяна в културата на нашето общество, прилагайки ги творчески към неговите нужди.

Овергаз прилага в своята дейност принципите на Глобалния договор в областта на правата на човека, трудовите норми, околната среда и антикорупцията, и се стреми да дава добър пример за правене на отговорен бизнес, с който допринася за социалния напредък.

Колективните проекти на Мрежата имат най-голяма тежест и създават добавена стойност за компаниите и техните служители. Овергаз дейно се включва в създаването и реализирането на повечето от тях: „Гордея се с труда на моите родители“, „Отговорният избор“, образователна инициатива по повод Световния ден на околната среда и „Игрите за добрини“.

През изминалата година Мрежата продължи работата си по [Стратегическия План 2015+ за работа Целите на ООН за устойчиво развитие](#), отстоявайки мотото на организацията: „Бизнесът – сила за добро“.

Деветото поредно издание на проекта „Гордея се с труда на моите родители“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН се състоя през 2021 г. Овергаз е един от визионерите на проекта, а през годините и лидер в провеждането на инициативата.

Целта на проекта е да покаже на децата, че трудът е необходимост и ценност, че всеки човек е необходим и полезен за обществото, независимо каква професия упражнява. Посредством „Гордея се с труда на моите родители“ Овергаз се стреми да срещне децата по интерактивен начин със професионалните занимания на възрастните. Проектът разширява възможностите за ранно ориентиране на децата чрез съпреживяване на професиите. Постига се социално ангажиране, като едновременно с това се укрепва връзката на семействата с компанията.





Инициативата се провежда в два етапа, в които Овергаз представя пред децата и подрастващите дейността си, своите основни професионални направления и постиженията на кадрите си. И двата етапа през 2021 г. се проведоха виртуално: в първия „Денят на отворените врати“ децата се срещнаха с най-значимите за Овергаз професии – газов инженер и геолог. Колегите успяха да поднесат сложната материя по разбираем и увлекателен начин на живо онлайн, като разказаха за спецификите и предимствата на своите професии. Вторият етап "Базар на професиите" събра във виртуално студио водещи имена от различни професионални сфери за разговори и дискусии за бъдещето на професиите им и пътя, който те разкриват. Базарът се проведе на 26 и 27 ноември с излъчване на живо във YouTube и Facebook каналите на Мрежата. Новият формат представляваше онлайн конференция, водена от журналистите от TeenStation и включвания на живо на участниците в програмата. Той помогна на децата да се докоснат и до други професии и личности извън компанията, по този начин оптимизирайки кариерното ориентиране и мотивиране на младите хора.



Девет години след старта на програмата компаниите-участници в събитието, демонстрираха, че общите действия водят до положителни промени. Кампанията е припозната от заинтересованите страни и с всяка изминала година разширява своето влияние и е част от Календара на Европейската седмица на професионалните умения на Европейската комисия. От своето начало над 10 000 деца са опознали работното място на своите родители и вече знаят колко ценни са трудът и различните професии, а благодарение на публичния характер на Базара на професиите поне още толкова заинтересовани младежи от цялата страна са се запознали с разнообразието от професии.



## Световен ден на околната среда

Световният ден на околната среда е ежегодна инициатива на Глобалния договор, създадена да привлече внимание на световната общественост към конкретен проблем, касаещ опазването на природата. Денят се отбелязва всяка година на 5 юни в приложение на цел 12 – Отговорно потребление, от Стратегията за устойчиво развитие.

През 2021 г. Овергаз отбеляза Световния ден на околната среда, който т.г. бе посветен на **биоразнообразието и опазването на видовете**. Едни от най-ценните за планетата и едновременно с това застрашени видове са пчелите. Затова и компанията реши да даде своя принос за спасяването им, като се включи в програмата „Истински мед“. Тя помага на българските пчелари да реализират продукцията си на честна цена и на консуматорите на мед да се сдобият със 100% чист истински мед с гарантирани качество и произход. Медът, предлаган на платформата, е от производители, които използват smart технология за отглеждане на пчели по устойчив начин. Ефектът от осиновяване на един кошер годишно е 25 кг. мед, 60 000 нови пчели и 360 млн. опрашени цветове.

**СЕРТИФИКАТ**  
ЗА ОСИНОВЕН КОШЕР

СЕ ПРЕДОСТАВЯ НА

**овергаз**

**МОЯТ ПРИНОС**

 СТОРАНСТВА 5+ РЕЗЕРВНИ ПЧЕЛАРИ В ЦЕЛА БЪЛГАРИЯ	 ПОВЕЧЕТЕЛНИ ПЧЕЛАРИ 5+ ИСТИНСКИ БЪЛГАРСКИ ПЧЕЛАРИ	 СТРАСНИ ПЧЕЛИ ~ 60 000
--	---	-------------------------------

26.05.2021 – 26.05.2022

WWW.ISTINSKIMED.BG      ИСТИНСКИ МЕД

**ОСИНОВИ КОШЕР**  
Корпоративни клиенти

5 осиновени кошера

300 000+ пчели

всички пчелари в програмата

## Инвестиции в обществото

Овергаз инвестира дългосрочно в собствени проекти, **насочени към обществото**. Важни елементи на всички тези проекти са **съпричастността, лидерството, участието и ангажираността на служителите**.

Проектите се развиват в няколко основни направления:

- **Образование**

*"Образованието, ако не е ценност в едно общество, и ако то е никому ненужно, ако се успява без образование, няма как да постигнеш качество"*

Основен приоритет на Овергаз е подпомагането на българското образование, в частност на **средното и висшето образование в областта на газовите технологии**. Традиционно е партньорството на компанията с университети, в които се подготвят кадри в областта на газовите технологии – магистратури в ТУ София, МГУ „Св. Иван Рилски“ и Русенски университет.

Провеждането в компанията на **стажове и учебни практики** за ученици и студенти от различни специалности подпомага тяхната практическа подготовка и съдейства за бъдещата им пълноценна професионална реализация в Овергаз.

Свободни, компетентни, знаещи и можещи млади хора, такива, които ценят труда и могат да създават ценности – това са факторите за едно по-добро общество и затова Овергаз инвестира в образователни проекти:

### ***Проект „Професионално образование“***

Овергаз има дългогодишна практика в инвестирането на средства и усилия за повишаване качеството на професионалното образование и обучение при осъществяване на по-добра връзка между преподаването в училище и изискванията на бизнеса за изпълнение на работата.

Синергията в обезпечаването на общественото благо и интересите на Група Овергаз Мрежи е постигната в максимална степен посредством въведената в София, Разград, Горна Оряховица, Варна, Банско нова форма за подготовка на инженерни и технически кадри – дуалното обучение. Учениците изучават професията в реална работна среда и за периода на обучение стават част от екипа на сервизните центрове на Овергаз. Получават трудово възнаграждение на базата на договор, а работата им се зачита за трудов стаж.

През 2021 г. започна производствената практика на 9 дванайсетокласници, специалност „Газова техника“ от ПГТЕ „Хенри Форд“, София, която продължи 8 понеделника по 8 часа и се проведе в сервизните центрове на „Овергаз Мрежи“ на територията на София.

За да обезпечи необходимостта от кадри Група Овергаз Мрежи провежда постоянна стажантска програма. Стажантската академия на Овергаз се провежда всяка година и е целогодишна. Събира на едно място талантиливи ученици от професионални гимназии,

студенти от 1-ви до 4-ти курс и бъдещи магистри от всички образователни специалности. Програмата е насочена към специалисти във всички звена на дружествата. Стажантът в Овергаз става част от екипа и работи наравно със своите колеги. Около 30% от стажантите остават на постоянна работа в компанията и започват кариерното си развитие. Стажантската академия дава възможност за постепенно развитие и израстване като предоставя на участниците в програмата следните възможности: работа по специалността; индивидуална програма; ментор и кариерна консултация след приключване на стажа; участие в стажантско състезание за създаване на продукт с награди; обучения за взаимодействие в екипа и презентационни умения. За 2021 г. в „Овергаз Мрежи“ АД са сключени 6 стажантски договори в процесите „Обслужване на клиенти“, „Корпоративни клиенти“, Финансов план“ и направление „Разпределение на ПГ“. Към момента трима от стажантите продължават да работят с удължени договори.

Сред дългогодишните инициативи на Групата са Националният учебно-професионален конкурс за най-добър млад инсталатор, който се провежда за ученици от 9-ти и 10-ти клас и 11-ти 12-ти клас от енергийните специалности на професионалните гимназии.

Друг проект с участието на Група Овергаз Мрежи - националният преглед за млади изследователи „Енергетика и математическо моделиране“ е състезание за ученици от професия „Техник на енергийни инсталации и съоръжения“ от професионалните гимназии.

За девета поредна година Овергаз подкрепи конкурса за млади изобретатели на фондация „Миню Балкански“, който цели да възроди интереса на младите към природните науки, като им покаже защо те са интересни, перспективни и отличен избор за професионална реализация. Конкурсът цели да открие младите таланти на България в сферата на техническите и природните науки, давайки им поле за широка изява чрез представяне на техните изобретения и устройства. Конкурсът среща теорията с практиката и дава възможност на ученици от цялата страна да покажат знания и умения в сферата на иновациите. Чрез подкрепата си за този конкурс Овергаз вдъхва кураж на младите изобретатели да мечтаят и следват мечтите си, да създават иновации и полезни проекти, да вярват в себе си и своите способности. Компанията подкрепя фондацията от самото начало, като през 2021 г. осигури наградите - технически пособия за развитие на техните изобретения.

- **„Българско школо“**



„Българско школо“ е личният проект на Ева и Сашо Дончеви, чрез който основателите допринасят да се създаде общност от щастливи деца, пълноценно изживяващи своето детство и израстващи като образовани, активни и успешни българи. В стремежа си да съдейства максимално за този проект Овергаз често обвързва своите социални проекти и спомоществователства с училището, обогатявайки програмата на училището с културни и екологични инициативи. Тя включваше гостуващи театрални спектакли и занимания с творци, които да



подтикнат културното израстване на децата. През 2021 г. децата участваха виртуално в разнообразни дейности, свързани с опознаването и опазването на околната среда.

Като потвърждение на стремежа да стимулира интереса към природните и техническите науки, през 2021 г. Овергаз реализира за втора поред година партньорство с Британски съвет за провеждане на Софийски фестивал на науката. Тази година събитието премина в партньорство с ЧСУ „Българско школо“. Учители от училището изнесоха интерактивни уроци в София тех парк, с които дадоха възможност на посетителите да се срещнат от близо с математиката и точните науки по увлекателен и достъпен начин.



## • Култура и изкуство

И през 2021 година Овергаз продължи да подкрепя проекти в областта на културата и изкуството, вярвайки, че именно те имат трансформираща обществото сила. Подкрепата на компанията бе насочена както към дългогодишните ни партньори, така и към нови, нетрадиционни, независими и стойностни проекти:

- Спомогнахме за реализирането на нетрадиционни културни събития като кино фестивала "Master of Art", чиято програма е съставена от документални филми, посветени на изкуството, на живота и делото на изтъкнати творци;
- От 2013г. Ямболският театър "Г.Митев-Жоро" гостува на децата от Българско школо с финансовата подкрепа на Овергаз,. Постановките запознават децата с





куклено-театралното изкуство, пренасят ги в света на приказките и възпитават в отношение към артистите и творчеството.

През 2021 г. компанията подкрепи 60-то юбилейно издание на музикалния фестивал „Мартенски музикални дни“ в гр. Русе. Подадохме ръка на Ямболското читалище за закупуване на костюми за духовия оркестър в града и спомогнахме за провеждането на юбилейното издание на спектакъла „Нощ на звездите“ в подкрепа на талантиливи деца.



И през 2021 г. Овергаз остана близо до нуждаещите се и отдели средства за дарителство за развитие. Компанията подпомагна дългогодишни партньори и каузи с обществена значимост, устойчивост и прозрачност. А служителите, както винаги, отзоваваха с лични дарения при нужда от подкрепа на свои колеги.

## Глава II.

### ТРУДОВИ НОРМИ

Принцип 3. Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.

Принцип 4. Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.

Принцип 5. Ефективно премахване на детския труд.

Принцип 6. Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

#### **Оценка, политика и цели**

Компанията има добре организирана и ясна политика по човешките ресурси, чрез която осигурява равни възможности за обучение и развитие, при стриктно спазване на трудовото законодателство.

Измененията във вътрешно - нормативните документи, които касаят трудовите правоотношения, се съгласуват с представителите на персонала, избрани от Общото събрание на работниците и служителите. Един от представителите, определен от служителите, участва и в Общото събрание на акционерите със съвещателен глас.

Компанията регламентира политиката си по опазване на човешките права и трудовите норми в следните процедури:

- подбор на персонала;
- възникване, изменение и прекратяване на трудовите правоотношения;
- обучение на служителите;
- въвеждане и адаптация на новопостъпили служители;
- проследяване на здравословното състояние на работниците и служителите;
- осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, в т.ч. оценка на риска на работното място и изготвяне на предписания за намаляването му;
- управление на корпоративната социална програма;
- кариерно консултиране и други.

#### **Изпълнение**

В Овергаз условията за наемане на персонал са регламентирани в **Процедурата за подбор**. Тя цели осигуряване на равни възможности, конкурентност и прозрачност при избора на най-подходящия кандидат за съответното работно място. Това се постига чрез използването на стандартизирани методи, които гарантират обективност и надеждност при оценяването. Така се предотвратява възможността за дискриминация. Оценяват се базисни за компанията компетентности и търсените за всяка позиция специфични знания, умения и опит.

Чрез процеса на **адаптация** се осигурява равен старт на всички новопостъпили в компанията служители. Чрез **кариерното консултиране** се предоставя възможност на служителите да направят най-правилен избор в своя професионален път и развитие. Информацията за професионалното и личностно развитие на служителите се съхранява в актуална база данни, което дава възможност за планиране на приемственост и осигуряване на бъдещи ръководни кадри за компанията.

В края на 2015г. бе въведена оценка на трудовото представяне на служителите.

Чрез създаване на условия за **непрекъснат достъп до нови знания и развитие на уменията и компетенциите** на служителите се постига устойчиво развитие на компанията. От 2015 г. в компанията е създаден **Календар на обученията**, чрез който в началото на годината се обявяват предстоящите планирани обучения. Ежемесечно всички служители получават актуална информация за предстоящите обучителни събития и имат възможност да се включват в тях, както с финансиране от страна на компанията, така и със собствени средства, ако обучението не е свързано с тяхната професионална област.

За периода 02.01.2021 г. – 31.12.2021 г. служителите в дружеството са проведени 67 обучения за поддържане и повишаване на квалификацията. Общият брой участници в обученията е 403 човека. Общо 1009 пъти колеги са участвали в обученията. През отчетния период най-голям брой участници са участвали в електронни обучения, сред които:

- ArcGis pro – 153 колеги
- GDPR – права на субектите – 191 колеги
- WebGis pro – 168 колеги
- Властелинът на ексел – 20 колеги

140 колеги от цялата страна са подновили квалификационна група за работа с ел. инсталации до 1000V.

Спрямо предходния период системата за поддържане и повишаване на квалификацията се е развила в посока въвеждане на нови електронни обучения, които имат и най-голям обхват сред служителите на Групата. Така например GDPR – права на субектите е вътрешно разработен ел. курс. Отделно от това е закупен акаунт за платформата Training Academy. Закупени са и нови електронни книги за самообучение, които са качени на ел. платформа [training.overgas.bg](http://training.overgas.bg).

През периода 02.01.2021 г. – 31.12.2021 г. има 11 служители от дружеството, записани в бакалавърски и магистърски програми, които са с договор за квалификация.

„OG-pedia“ е информационна платформа за съхраняване и обогатяване на фирменото знание на Овергаз под надслов „Ползвай това, което ние сме научили, и сподели с нас новото, което знаеш!“. Изпълнява една от целите от Стратегическата карта на Овергаз, а именно „Подобряване системата за организация на информацията и знанието“. В платформата е достъпна информация за най-новите и ефективни техники и технологии в областта на природния газ: материали и презентации от национални и международни конференции, семинари и обучения, предоставени от служители на компанията, за най-добрите практики и последните достижения в сферата на разпределението и използването на природен газ. Материалите обхващат различни области и осигуряват бърз и лесен достъп до полезно съдържание.

Служителите, които повишават образователната си степен, имат възможност да получат финансиране от компанията за своето обучение, както и допълнителен ученически отпуск според Кодекса на труда.

Изключително ценна е **грижата за здравето на служителите**, изразяваща се осигуряване на допълнително здравно осигуряване за всички. Медицинската грижа включва специализирана доболнична и стоматологична помощ, консултации с професионални лекари, медицински преглед в офиса, безплатни изследвания и възстановяване на направени разходи за лекарства и консумативи. С фокус върху

превенцията всяка година се провеждат профилактични прегледи с цел следене на здравословното състояние на служителите. При отклонение от референтните стойности на служителите се осигуряват прегледи при специалисти и се следи лечението им.

С продължаването на пандемията компанията продължи да предоставя лични предпазни средства и дезинфектанти за служителите. Регулярно в офисите и централната сграда се извършва дезинфекция. Там, където работният процес позволява, служителите преминаха в дистанционен режим и бяха снабдени с всички необходими технически средства за това.

**Овергаз предоставя на своите служители условия за съдействие, обезщетение и възстановяване след прекаран Ковид-19.** В продължение на многогодишните практики от страна на Овергаз в полагането на грижи за своите служители и предвид сложната епидемиологична обстановка в страната, компанията създаде организация и възможности за обезщетение при прекаран Ковид-19.

- ✓ Дружеството поема разходите за тестовете за Ковид-19 на служителите
- ✓ Всички служители от София и страната, които имат здравословни проблеми след прекаран Ковид - 19, могат да ползват своето допълнително здравно осигуряване "Фи Хелт"
- ✓ Като част от социалната програма на компанията всеки служител на Овергаз дружество има сключена допълнителна застраховка „Живот“. Покритите рискове по нея включват и рискът "Заболяване от Ковид-19", в рамките на който се заплаща обезщетение.



Овергаз работи непрекъснато за подобряването на своята **корпоративна социална програма „Грижа за теб“**. Реализирането ѝ спомага за:

- създаване на предпоставка за поддържане на приемлив жизнен стандарт на работниците и служителите;
- повишаване на трудовия потенциал на служителите;
- мотивацията на персонала и привличане на висококвалифицирани сътрудници;
- удовлетворяване на конкретни потребности и интереси на различни групи

- висок работодателски имидж и организационна култура

По време на кризата COVID-19 компанията продължи да предоставя голям брой социални придобивки като:

- Застраховка „Живот“;
- Допълнително здравно осигуряване;
- Парични средства за отглеждане на дете до 2 г. възраст;
- Парична средства за самотен родител отглеждащ дете до 18 год. възраст;
- Парични средства при раждане на дете;
- Финансово подпомагане на болели служители и техни близки;
- Връзка с лекар, на разположение за служителите на Овергаз;
- Организиране и координиране закупуване на спортни карти от служителите и семействата им;
- Гъвкаво работно време за родители с малки деца, работещи в компанията;
- Съдействие на служителите при получаване на банкови, застрахователни и осигурителни услуги при облекчени условия;
- Заплащане на част от таксите за детска градина „Слънчево зайче“ и училище „Българско школо“ за децата на служителите;
- Служебен мобилен телефон със СИМ карта;
- Ползване на фирмени бази за отдих на преференциални цени



## Глава III.

### ОКОЛНА СРЕДА

Принцип 7. Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.

Принцип 8. Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.

Принцип 9. Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

#### **Кратко описание**

Екологичната политика на Овергаз съпътства развитието на компанията още от самото ѝ създаване преди близо 30 години и е изградена на база принципите на социално отговорния бизнес. Корпоративната политика по околна среда е насочена към намаляване на отрицателните и увеличаване на положителните въздействия върху околната среда от дейността на дружеството, спомагане за реализиране на енергийни спестявания при крайните потребители на енергия, за развитието на нормативната база в областта на енергетиката и околната среда. Основите на екологичната политика на Група Овергаз Мрежи определят целта, основните принципи и ангажименти на компанията в областта на опазването на околната среда. Наред с основния си бизнес, свързан с предлагането на екологична енергийна алтернатива, компанията разработва и осъществява редица екологични проекти и инициативи, много от тях с обществено значение. Екологичната политика на Овергаз е насочена към осигуряване на положителен ефект върху околната среда и подобряване на качеството на живот на населението.

Политиката на Европейската комисия за постигане на въглероднеутрална икономика към 2050 г. в сектор енергетика поставя на първо място повишаването на енергийната ефективност, а след нея декарбонизацията на енергията с използване на ВЕИ и водород. Съгласно представеният през 2021 г. от Европейската комисия пакет „Подготвени за 55“ за постигане на намаление на парниковите газове с 55% до 2030 г. България трябва да намали въглеродните си емисии с 10% до 2030 г. спрямо емисиите от 2005 г. Това изискване е трудно изпълнимо без замяната на нискоефективните и високемисионни горива и енергии с природен газ

С приетите документи за устойчиво финансиране към разработената от Европейската комисия таксономия се въведоха изисквания към финансиращите организации и големите предприятия за оценка на дейността им за екологична устойчивост. За да се установи дали дадена икономическа дейност е екологично устойчива, следва да се оцени съответствието и с шестте екологични цели определени в Регламент (ЕС) 2020/852 и Регламент (ЕС) 2019/2088.

Шестте екологични цели са:

1. Сметчане на изменението на климата;
2. Адаптиране към изменението на климата;
3. Устойчиво използване и опазване на водните и морските ресурси;
4. Преход към кръгова икономика;
5. Предотвратяване и контрол на замърсяването;
6. Опазване и възстановяване на биологичното разнообразие и екосистемите.

Към този момент са разработени техническите критерии за оценка съответствието за първите две цели. Природният газ като изкопаемо гориво в тях е признат, че оказва вредно въздействие върху изменението на климата. Газификацията обаче, като мярка/дейност за замяна на традиционните горива с природен газ запазва големия си потенциал за повишаване енергийната ефективност, редуциране на вредните емисии и парникови газове. По тази причина Европейската комисия призна природния газ като преходно гориво в прехода към въглероднеутрална икономика. С това се създават възможности за подпомагане развитието на газификацията в България през следващите

десет петнадесет години. Ако в този период се приложат политики и мерки за декарбонизация на природния газ с биометан, водород и синтетичен метан това ще способства за трайната и ефективна декарбонизация на икономиката на България.

### **Основни направления по реализацията на екологичната политика на Овергаз и техните резултати**

- Подобряване на качеството на атмосферния въздух, чрез редуциране на емисиите от фини прахови частици, киселинни оксиди и други вредни вещества;
- Намаляване на емисиите на парниковите газове и вредни вещества в атмосферния въздух;
- Децентрализация на производството, разпределението и снабдяването с енергията чрез увеличаване на дела на използваната при крайните потребители първична енергия от природен газ;
- Използване на съвременни технологии и най-добри налични техники за минимизиране на отрицателното въздействие върху околната среда в процеса на строителство и изграждане на ГРМ;
- Повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители чрез използване на високоефективни уреди, внедряване на интелигентни измервателни устройства за информиране на крайните потребители и ефективно управление на енергията;
- Спазване на изискванията на националното и европейско законодателство, действащите стандарти, норми и правила, свързани с опазването на околната среда;
- Управление на дейностите по опазване на околната среда;
- Разработване и осъществяване на проекти за устойчиво развитие.

### **Резултати от дейността на Група Овергаз Мрежи по отношение на околната среда през 2021 г.**

Чрез своята дейност Овергаз допринася съществено за подобряване качеството на атмосферния въздух в 33 общини в страната. Газификацията е доказана екологична мярка с висок потенциал за икономически ефективно намаляване на емисиите на вредни вещества и парникови газове в населените места. Прилагането ѝ директно решава проблемите с емисиите на  $\text{FPCH}_{2,5}$  и  $\text{FPCH}_{10}$ , които се явяват основни замърсители на атмосферния въздух в населените места, и създава условия за по-здравословен живот и повишаване комфорта на населението. **Чрез замяната на твърдите и течни горива с природен газ през 2021 г. е избегнато отделянето на 25 339 тона вредни емисии, в т. ч. 19 652 тона киселинни оксиди и 2 298 тона фини прахови частици, което е допринесло за подобрило качеството на атмосферния въздух в общините.**

Групата допринася за решаване и на проблемите на климатичните промени. Природния газ е енергоносител с най-нисък емисионен коефициент на въглеродни емисии и затова замяната на твърдите и течни горива и електроенергията с природен газ е ефективно средство за декарбонизация. Поради използването на лигнитни въглища при производството на над 40% от електроенергията в България един киловатчас електроенергия има два пъти по-висок емисионен въглероден фактор от природния газ. Въглеродният емисионен фактор на Електроенергията е по-висок и от този на въглищата в България.

**В резултат на замяната на традиционните горива и електроенергия ежегодно се спестяват над 530 000 тона въглеродни емисии.**

Газификацията е една от най-подходящите мерки за повишаване на енергийната ефективност при първичното и крайно потребление. Природният газ е първичен енергоносител, който директно достига до крайните потребители. С това се избягват загубите при преобразуване, пренос и разпределение, които при използването на електроенергия надхвърлят 75%.

С цел подобряване на разпределението и снабдяването с природен газ и създаване на условия за по-добро управление на енергията за отопление от крайните потребители Овергаз монтира на всички нови потребители интелигентни измервателни устройства. Паралелно с това започна и постепенна подмяна на измервателните устройства на съществуващите потребители. **В резултат на използването на високоефективни уреди, внедряване на интелигентни измервателни устройства за информиране на крайните потребители и ефективно управление на енергията всяко домакинство ще спестява 3% от потребяваната енергия годишно.**

Едновременно с това дейността на компанията допринася за повишаване на енергийната ефективност при крайните потребители. При газификацията се заменят нискоефективните горивни котли и печки с кондензационни газови котли с енергийна ефективност 99%, в резултат на което през изтеклата 2021 г. са реализирани спестявания на 491 597 MWh крайна енергия и 719 937 MWh първична енергия.

В процеса на осъществяване на дейността си Овергаз спазва стриктно националните и европейските нормативни изисквания в областта на околната среда и прилага най-добри практики за опазване на природата. Компанията разработва необходимите екологични документи, анализи и оценки за етапите на реализиране на инвестиционни проекти. Отделяните вредни емисии по време на строителството са временни с незначително въздействие върху околната среда. Над 95 % от отделените земни маси се използват повторно, като зелените площи се рекултивират, а пътните настилки възстановяват.

### **Социален резултат**

- Нарастване на инвестиционната стойност и привлекателност на газифицираните населени места и внедряване на съвременни екологични и енергоефективни технологии;
- Възможност за потребителите да отчитат, регулират и планират енергопотреблението си;
- Сnižаване на разходите за отопление на отделния потребител, в следствие на по-ниските цени на природния газ и повишената енергийна ефективност на горивните инсталации, подобряване на условията на труд и комфорта на живот;
- Природният газ е необходим за поддържане на конкурентоспособността на индустрията, за икономическото и енергийно развитие на регионите, за балансиране на ВЕИ, както и за създаване на здравословни условия и чист въздух в българските общини.

### **Екологични инициативи с участието на Овергаз**

• Проектът **„Опознай природата и я опазвай“** е насочен към учениците от 6 клас на учебен комплекс „Българско школо“ и цели изграждане на положително отношение към природата и грижа за нейното опазване, както и развитие на креативността на децата и усета им към красивото и стойностното и не на последно място - усъвършенстване на уменията им за работа в екип. Проектът включва ежегодни екоуроци, а с реализацията му освен повишаване на екологичната култура и обогатяване на познанията на учениците в областта на околната среда, се събужда желанието у децата да търсят и откриват красотата в малките неща в заобикалящата ги среда.

• С проекта **„Да запазим България зелена и чиста за нас и нашите деца“** Група Овергаз Мрежи подпомага възстановяването на българските гори с ежегодни залесителни акции, които включват образователен елемент, чрез включването на ученици и служители на компанията. Идеята за иницирането на проекта възниква през 2000 г. в резултат на множеството опустошителни пожари, които унищожиха хиляди декари гори в страната. С тази инициатива Групата подпомага възстановяването на българските гори с ежегодни залесителни акции.

През 2021г., поради пандемията от Covid-19, Овергаз продължи с отглеждане на залесените през 2020 г. 8 декара нова гора от летен дъб, червен дъб, бреза, акация в

землището на с. Саранци, община Горна Малина. **Към настоящият момент са залесени 493 декара гора с над 190 000 фиданки. Залесената от Овергаз гора допринася за подобряване чистотата на атмосферния въздух, за запазване на водните запаси в повърхностния земен слой и поглъща над 4 000 тона емисии от въглероден диоксид.**

- Всяка година Овергаз и неговите служители отбелязват 5 юни - **Световния ден на околната среда**, съвместно с компаниите-членове на Българска мрежа на Глобалния договор на ООН.
- Традиционно активно е участието на Овергаз в работата по темата „Околна среда“ на Българската мрежа на Глобалния договор на ООН, както и в работни групи, които разработват и обсъждат национални документи, касаещи околната среда и енергийната ефективност.

Екологично отговорната политика на Овергаз е в унисон и с поведението и разбиранията на нейните служители. В ежедневната си дейност те реализират екологични офис практики за по-чиста природа, като:

- ефективно използване на офис консумативи;
- използване на електронна деловодна система и електронна система за вътрешни комуникации;
- разделно събиране на отпадъци, включително на излезли от употреба батерии;
- предаване за рециклиране на използваната в офисите хартия и използваните тонер касети;
- употреба на енергоспестяващо оборудване;
- използване на рециклирана хартия, където е възможно;
- използване единствено на електронни покани и картички;
- прилагане на мерки за енергийна ефективност.

Тези малки екологични практики в ежедневието са начин служителите да дават и своя личен принос за опазването на околната среда. С цел приобщаване на новите служители към принципите и действията за реализиране на екологичната политика на Групата, те задължително се запознават с осъществяваните и планирани нови екологични проекти и инициативи.

Заложените в корпоративната Тръжна процедура специфични изисквания, осигуряват при избор на доставчик на оборудване или услуги да бъде поощрявана и отчетена екологичната отговорност на подизпълнителите и партньорите, както и да бъдат повишавани екологичните изисквания към техните продукти.

Клиентите на Групата също имат възможността да допринесат за намаляване на вредното въздействие върху околната среда, както чрез използването на природен газ, така и чрез отказ от хартиена фактура. Само за 2021 година са регистрирани над 3900 отказа от страна на битовите клиенти и 410 от страна на стопанските консуматори или общо над 4300 отказа.

**Групата подкрепя българските общини, които полагат усилия за подобряване на качеството на атмосферния въздух за своите жители, като им сътрудничи при реализацията на европейски проекти за замяна на неефективни енергоизточници в битовия сектор с екологично чистия природен газ.**

Групата популяризира добрите екологични практики, резултатите от реализираните проекти, затова на обществеността се предоставя актуална информация по въпроси, касаещи околната среда. Овергаз развива активна комуникационна политика със своите служители, използвайки вътрешнофирмените си информационни канали - електронна деловодна система и платформа за вътрешни новини. Постигнатите резултати в областта на околната среда се оповестяват и на заинтересованите страни чрез съобщения в масмедииите и в интернет пространството.



В Групата вярваме, че увеличаването на дела на природния газ като енергиен източник за сметка на останалите неефективни и замърсяващи горива ще доведе до редица екологични ползи, сред които по-чист въздух. В изпълнение на екологичните си политики и за постигането на целите в тази връзка Група Овергаз Мрежи участва в редица информационни кампании, множество от които се осъществяват чрез национални медии.

### **Рискове и тяхното противодействие**

Забавянето на развитието на газоразпределителната инфраструктура представлява риск за част от провежданите от Групата екологични политики. Група Овергаз Мрежи ефективно противодейства на този риск като за 2021г. е изградила 59,6 километра нова газоразпределителна мрежа. Реализирането на посочената част от екологичните политики на Групата зависи и от поддръжката на газовата инфраструктура. За да обезпечи ефективно нарастващото потребление на природен газ, през 2021 г. Групата поддържа, диагностицира и сервизира 2430 километра газоразпределителна мрежа.

С оглед осигуряването на безопасна експлоатация на газоразпределителните мрежи, непрекъснатост и сигурност на газоснабдяването, в Групата действа денонощен диспечерски център с аварийен телефон, както и мобилни екипи за реакция в тази връзка.

Ефективността на провежданите от Групата екологични политики е обвързана и с повишаване на съзнанието на обществеността от ползите при употребата на природен газ, както и от опазването на околната среда. В тази връзка Група Овергаз Мрежи противодейства на тези рискове с широка информационна кампания и личен пример в редица доброволчески инициативи.





## Глава IV.

### АНТИКОРУПЦИЯ

#### Принцип 10. Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност

##### Оценка, политика и цели

Овергаз в съответствие с **Конвенцията на ООН срещу корупцията**, по която Република България е страна от 2006г., се противопоставя на всякакви форми на корупционни практики както в компанията, така и в обществото. Нетолерантността и противодействието на корупционните практики е отговорност на всеки служител в системата на компанията. В дружеството има разписани правила, провежда се превантивен контрол срещу риск от злоупотреби и корупция.

Писмената политика на компанията за нулева толерантност към корупцията, подкупите и изнудването се съдържа в следните документи:

- Кодекс за корпоративно управление на Групата Овергаз;
- Инструкция ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз;
- Правилник за вътрешния трудов ред, актуализиран през 2016г;
- Процедура за управление на риска;
- Процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения, регламентираща реда за приемане и обработване на молби, жалби, сигнали и предложения от физически и юридически лица;
- Процедура за противодействие на лоши практики;
- Внедрен модул за управление на договорите – част от внедрената електронна информационна система за обществени поръчки (ИСОП) за външни доставчици.

Инструкцията ИНК 10.01.05 за провеждане на търг за избор на доставчик на стока или услуга в системата на Овергаз е насочена към потенциалните бизнес партньори, доставчици на стоки и услуги. Тя цели публичност, прозрачност и ефективност при разходване на средствата, предвидени за доставки, услуги и СМР от дружествата в Групата Овергаз. Инструкцията регламентира избора и обективното и безпристрастно оценяване на кандидатите при възлагане на поръчки за доставка на стоки или услуги, като едновременно с това минимизира риска от избор на некоректен доставчик. Инструкцията се прилага от всички длъжностни лица в Групата Овергаз, участващи в провеждането на търг за избор на изпълнител на СМР или доставчик на стока/услуга, в случаите когато не се прилага Закона за обществените поръчки (ЗОП). Обществените поръчки се провеждат като се изискват от кандидатите декларации за спазване на трудови, екологични и антикорупционни принципи, което е в съответствие както със законовите изисквания, вътрешно-фирмените правила и ангажиментите към Глобалния договор на ООН. Неспазването на действащите регламенти и всякакви форми на корупция и подкупи е наказуемо и е с нулева толерантност от страна на компанията.

От септември 2020 г., като секторен възложител Овергаз използва Централизирана автоматизирана информационна система „Електронни обществени поръчки“ (ЦАИС ЕОП)“. Чрез системата се цели невъзможността за извършване на корупционни практики, подкупи или изнудване.

Периодично се провеждат обучения, семинари и инструктажи на служители за начините и способите за действия при евентуални ситуации, в които могат да се сблъскат с различни форми на корупция и в частност – злоупотреби, изнудване или предлагане на подкупи.

Правилникът за вътрешния трудов ред задължава служителите да НЕ получават дарове, подаръци или каквито и да било материални облаги от трети физически или юридически лица във връзка с изпълнение на трудовите си задължения.

Разследвания, правни казуси, решения и други релевантни събития, свързани с корупция и подкупи, се извършват съгласно изискванията на действащото законодателство и вътрешно-фирмената уредба.

Според направената външна оценка на риска, рискът от корупция в сферата и мястото на действие на компанията се оценява като нисък.

За следващата година целите на компанията в областта на антикорупцията включват:

- прилагане на превантивна дейност за недопускане на корупционни практики;
- своевременно неутрализиране и пресичане на корупционни практики;
- активна обществена позиция чрез отправяне на предложения до държавните институции за подобряване за нормативната уредба, в т.ч. ЗОП.

Прави се ежегоден преглед на всички инструкции и правила и се актуализират спрямо новите изисквания.

## **Изпълнение**

В изпълнение на политиките за антикорупция и за намаление на корупционните рискове и инциденти Овергаз осъществява следните конкретни действия в отделните направления:

- Осигуряване на механизми за предложения, сигнали и жалби чрез:
  - диспечерски център (денонощен) с аварийен телефон;
  - единен информационен център – за сигнали и обаждания;
  - клиентски центрове на дружествата от групата на Овергаз;
  - сигнали до „Тръжна комисия“ в компанията;
  - процедура за разглеждане и решаване на молби, жалби и предложения от физически и юридически лица.

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕЦИД:  
**0700 11 110**  
ДЕННОЩЕН  
ИНФОРМАЦИОНЕН  
ТЕЛЕФОН:  
**0800 11 211**



- Повишаване на осведомеността и осъществяване на обучения на служителите за политиките на компанията за нулева толерантност по отношение на корупцията и лошите практики:
  - вътрешна информационна система за политиката на фирмата;
  - провеждане на обучения на служителите по време на годишните одити в дружествата от системата на ОВЕРГАЗ;
  - провеждане на обучение на новопостъпили служители.
- Отговорностите за антикорупция в компанията са разпределени между:

- изпълнителните директори от групата на Овергаз;
- служителите на процес „Тръжна комисия“;
- всички мениджъри и служители.

- Участие в инициативи и колективни действия срещу корупцията:

Овергаз участва в дискусии, конференции и форуми по теми, свързани с насърчаване на предприемаческата активност в България, законодателни инициативи за облекчаване на бизнеса, против сивата икономика; В своите заседания „Българска Асоциация Природен Газ“ активно повдига пред представителите на държавната власт актуални въпроси, свързани с лоши практики и закони злоупотреби на пазара с природен газ.

Овергаз е активен застъпник и радетел за свободния енергиен пазар, като заявява публично своята позиция на енергийни конференции, работни срещи и комуникация до държавни и други институции.

- Забрана за извършване на дейност и предоставяне на консултантски услуги, конкуриращи дейността на компанията, от членовете на Съвета на директорите и служителите.
- Установяване и пресичане на ситуации с конфликт на интереси от служителите на компанията.
- Строга финансово - счетоводна отчетност, която подлежи на вътрешен и на външен одиторски контрол.

### **Измерване на резултатите**

В компанията има процедури за противодействие, които включват разкриване, предотвратяване или пресичане на дейност, която е несъвместима с нормативните изисквания или е насочена против интересите на компанията.

Внедрената система за управление на тръжните процедури допринася за предотвратяване на корупционни практики при избор на доставчици на стоки и услуги.

В компанията се извършва строга счетоводна отчетност, която подлежи на годишен вътрешен и външен независим одиторски контрол.

Въведени са одитни карти за резултатите от вътрешните одити на дружествата от системата на Овергаз. В тях е обособен раздел „Противодействие на лоши практики“, който включва система от показатели за измерване на нивото на рисковете от корупционни действия.

През 2021 г. няма постъпили жалби от клиенти, партньори, служители за възможни корупционни случаи, включително няма обжалвания на решения на тръжната комисия за избор на доставчик от проведените обществени поръчки.

Повишена е информираността на служителите на компанията в областта на антикорупцията.

## ДЕСЕТТЕ ПРИНЦИПА НА ГЛОБАЛНИЯ ДОГОВОР НА ООН

### Права на човека

- **Принцип 1.** Зачитане и подкрепа за опазването правата на човека.
- **Принцип 2.** Гаранция за необвързване с действия, нарушаващи правата на човека.

### Трудови норми

- **Принцип 3.** Приемане свободата на сдружаване и ефективно признаване на правото на колективно договаряне.
- **Принцип 4.** Премахване на всякакви форми на насилствен и принудителен труд.
- **Принцип 5.** Ефективно премахване на детския труд.
- **Принцип 6.** Изкореняване на дискриминацията по отношение на правото на труд и на професия.

### Околна среда

- **Принцип 7.** Подкрепа за превантивните подходи в опазването на околната среда.
- **Принцип 8.** Подемане на инициативи, стимулиращи поемането на по-голяма отговорност към околната среда.
- **Принцип 9.** Насърчаване развитието и разпространението на технологии, щадящи околната среда.

### Антикорупция

- **Принцип 10.** Подкрепа на антикорупционни инициативи и политика на прозрачност.

	<b>ГЛОБАЛНИ ЦЕЛИ ЗА УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ НА ООН</b>	<b>9</b> 	<b>Изграждане на гъвкава инфраструктура, насърчаване на приобщаваща и устойчива индустриализация и стимулиране на иновациите</b>
<b>1</b> 	<b>Повсеместно изкореняване на бедността във всичките ѝ прояви.</b>	<b>10</b> 	<b>Намаляване на неравнопоставеността в и между страните</b>
<b>2</b> 	<b>Премахване на глада, постигане на сигурност на храната и по-качествено хранене и насърчаване на устойчиво селско стопанство</b>	<b>11</b> 	<b>Трансформиране на градовете и населените места в приобщаващи, безопасни, стабилни и устойчиви центрове</b>
<b>3</b> 	<b>Осигуряване на здравословен начин на живот и стимулиране на благосъстоянието на всички във всички възрасти</b>	<b>12</b> 	<b>Осигуряване на устойчиви модели на потребление и производство</b>
<b>4</b> 	<b>Осигуряване на приобщаващо и равностойно качествено образование и стимулиране на възможностите за учене на всички през целия живот</b>	<b>13</b> 	<b>Предприемане на спешни действия за борба с климатичните промени и въздействието им</b>
<b>5</b> 	<b>Постигане на равенство между половете и овластяване на всички жени и девойки</b>	<b>14</b> 	<b>Съхранение и устойчиво ползване на океаните, моретата и морските ресурси за устойчиво развитие</b>
<b>6</b> 	<b>Осигуряване на достъпност и устойчиво стопанисване на водоснабдяването и канализацията за всички</b>	<b>15</b> 	<b>Устойчиво ползване на сухоземните екосистем и стопанисване на горите; борба с опустиняването, деградацията на почвата и прекъсване на загубата на биоразнообразието</b>
<b>7</b> 	<b>Гарантиране на достъп до финансово достъпна, надеждна, устойчива и съвременна енергия за всички</b>	<b>16</b> 	<b>Мирни и приобщаващи общества, осигуряване на достъп до правосъдие за всеки и изграждане на ефективни, отговорни и приобщаващи институции на всички нива</b>
<b>8</b> 	<b>Насърчаване на постоянен, приобщаващ и устойчив икономически растеж, пълна и продуктивна заетост и достоен труд за всички</b>	<b>17</b> 	<b>Укрепване на средствата за изпълнение и обновяване на глобалното партньорство за устойчиво развитие</b>